



HOTEL WEISSES LAMM
WIEN

Was passiert – Wenn etwas passiert

Schön, dass wir Sie bei uns im Hotel Weisses Lamm begrüßen dürfen!

Wir verlangen keine Kautio n im Voraus oder in Form eines Sicherheitsbetrages über die Kreditkarte. Üblicherweise wird der Sicherheitsbetrag in einer Höhe der eventuell entstehenden Zusatzkosten auf Ihr Kreditkarten-Guthaben „reserviert“ – wie Entnahmen aus der Minibar, eventuelle Schäden im Zimmer oder fehlendes Inventar aus dem Zimmer. Die Tatsache, dass der geblockte Betrag anschließend bis zur erneuten Freigabe nicht mehr als Geld über die Kreditkarte zur Verfügung steht, ist unangenehm.

Bisher hatten wir im Großen und Ganzen sehr gute Erfahrungen mit unseren Gästen bezugnehmend auf Beschädigungen im Zimmer oder bei Gegenständen. Es gibt ja immer einen fairen Weg, wenn es um die Bezahlung von Schäden geht, daher haben wir hier eine Liste zusammengestellt.

Bezeichnung	Preis in €	Summe in €
Rauchen im Zimmer	70,00	
Beschädigung Zimmertüre	50,00	
Beschädigung Badzimmertüre	35,00	
Seifenspender	15,00	
WC-Bürste	15,00	
Duschvorhang	5,00	
Kleideraufhängung	10,00	
Kommode	60,00	
Spiegel	50,00	
Bettlampe	10,00	
Hängeleuchte	35,00	
Vorhang/Gardine	50,00/20,00	
Nachttisch je	10,00	
Tisch	30,00	
Sessel je	20,00	
Fernsehgerät	150,00	
TV-Fernbedienung	50,00	
Starke Verschmutzung	40,00	
GESAMT		

Die Zimmer wurden mit viel Liebe und gemeinsam mit der Familie neugestaltet und mit großer Sorgfalt renoviert.

Wir bitten unsere Gäste, Beschädigungen umgehend an der Rezeption oder der Geschäftsführung zu melden – Dankeschön!

Bei Abreise werden die Zimmer auf Schäden kontrolliert und an der Rezeption gemeldet.

Dieses Dokument haben Sie schon an unserer Rezeption unterschrieben und damit zur Kenntnis genommen.

Angenehmen Aufenthalt wünscht Ihnen

Familie Bittermann



HOTEL WEISSES LAMM
WIEN

Was passiert – Wenn etwas passiert

Schön, dass wir Sie bei uns im Hotel Weisses Lamm begrüßen dürfen!

Wir verlangen keine Kautions im Voraus oder in Form eines Sicherheitsbetrages über die Kreditkarte. Üblicherweise wird der Sicherheitsbetrag in einer Höhe der eventuell entstehenden Zusatzkosten auf Ihr Kreditkarten-Guthaben „reserviert“ – wie Entnahmen aus der Minibar, eventuelle Schäden im Zimmer oder fehlendes Inventar aus dem Zimmer. Die Tatsache, dass der geblockte Betrag anschließend bis zur erneuten Freigabe nicht mehr als Geld über die Kreditkarte zur Verfügung steht, ist unangenehm.

Bisher hatten wir im Großen und Ganzen sehr gute Erfahrungen mit unseren Gästen bezugnehmend auf Beschädigungen im Zimmer oder bei Gegenständen. Es gibt ja immer einen fairen Weg, wenn es um die Bezahlung von Schäden geht, daher haben wir hier eine Liste zusammengestellt.

Bezeichnung	Preis in €	Summe in €
Rauchen im Zimmer	70,00	
Beschädigung Zimmertüre	50,00	
Beschädigung Badzimmertüre	35,00	
Seifenspender	15,00	
WC-Bürste	15,00	
Duschvorhang	5,00	
Kleideraufhängung	10,00	
Kommode	60,00	
Spiegel	50,00	
Bettlampe	10,00	
Hängeleuchte	35,00	
Vorhang/Gardine	50,00/20,00	
Nachttisch je	10,00	
Tisch	30,00	
Sessel je	20,00	
Fernsehgerät	150,00	
TV-Fernbedienung	50,00	
Starke Verschmutzung	40,00	
GESAMT		

Die Zimmer wurden mit viel Liebe und gemeinsam mit der Familie neugestaltet und mit großer Sorgfalt renoviert.

Wir bitten unsere Gäste, Beschädigungen umgehend an der Rezeption oder der Geschäftsführung zu melden – Dankeschön!

Bei Abreise werden die Zimmer auf Schäden kontrolliert und an der Rezeption gemeldet.

Name in Blockschrift:

Mobilnummer:

E-Mail:

Bitte um Kenntnisnahme mit Datum und Unterschrift!